

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Телемарк Ай Ти» (далее — Оператор), адрес 117630, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Обручевский, Старокалужское ш., д. 62, пом. 5/1/5.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Веб-сайта <https://tourmobile.ru/>.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных (далее - Субъект).

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

- 2.10. Пользователь — любой посетитель Веб-сайта.
- 2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

#### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

##### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

##### 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработка подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных

данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. Цели обработки персональных данных

Посетители сайта Оператора, пользователи Сервисов

Цель обработки	Использование сторонних сервисов аналитики (например, Яндекс Метрика) для анализа поведения пользователя на Веб-сайте и улучшения сервисов и продуктов на основе этих данных.
Сроки	Оператор обрабатывает данные в течение 1 года, либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.
Персональные данные	Cookies (маркетинговые, аналитические). В разделе 12 детально описывается, какие именно Cookies собирает Оператор на Веб-сайте.
Правовые основания	ФЗ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Согласие на обработку со стороны субъекта персональных данных.
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных.
Источник персональных данных	Данные используются напрямую от субъекта персональных данных.

Цель обработки	Информирование субъекта персональных данных о различных товарах, услугах и акциях, которые могут быть наиболее интересны, в том числе с помощью таргетинга.
Сроки	Оператор обрабатываем собранные данные до момента отзыва Субъектом согласия на получение рекламных или информационных сообщений.
Персональные данные	Идентификатор пользователя (уникальный идентификатор при показе рекламы); Cookies.
Правовые основания	ФЗ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Согласие на обработку со стороны субъекта персональных данных.
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных
Источник персональных данных	Данные используются напрямую от субъекта персональных данных.

## Представители клиентов и контрагентов

Цель обработки	Коммуникация с Субъектом персональных данных в рамках продажи услуг, а также при заключении и исполнении договоров / дополнительных соглашений.
Сроки	Оператор обрабатывает собранные данные до момента расторжения договора с контрагентом.
Персональные данные	Ф.И.О.; Наименование компании; Адрес электронной почты; Контактный номер телефона.
Правовые основания	ФЗ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Согласие на обработку со стороны субъекта персональных данных.
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных.
Источник персональных данных	Данные используются напрямую от субъекта персональных данных.

Цель обработки	Информирование о товарах, услугах, мероприятиях, акциях, связанных с продуктами Оператора посредством рассылок на электронную почту.
Сроки	Оператор обрабатывает собранные данные до момента отзыва Пользователя согласия на получение рекламных или информационных сообщений.
Персональные данные	Адрес электронной почты; ФИО; Наименование компании;
Правовые основания	ФЗ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Согласие на обработку со стороны субъекта персональных данных.
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных
Источник персональных данных	Данные используются напрямую от субъекта персональных данных.

## 7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих

исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных, безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [sergey@telemark-it.ru](mailto:sergey@telemark-it.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

При определении срока хранения Оператор учитывает объем, характер и чувствительность персональных данных, а также потенциальный риск вреда от несанкционированного использования или раскрытия этих данных.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [sergey@telemark-it.ru](mailto:sergey@telemark-it.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных

интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

Оператор использует cookie-файлы, веб-маяки и иные схожие технологии для того, чтобы отличать пользователей сайта друг от друга. Это позволяет обеспечивать удобный просмотр сайта, а также даёт возможность улучшать его.

12.1. Что такое cookie-файлы?

Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения веб-сайтов. Cookie-файлы широко применяются для поддержания работы веб-сайтов и сбора статистики.

12.2. Оператор может использовать cookie-файлы для следующих целей

- Хранение параметров и предпочтений для улучшения взаимодействия.
- Вход и аутентификация в личный кабинет.
- Обеспечение безопасности.
- Хранение информации, предоставляемой Веб-сайту.
- Для предоставления целевой рекламы.
- Для интеграции с социальными сетями.
- Для рекламы и аналитики.

### 12.3. Какого рода файлы cookie используются?

#### Технические cookie-файлы

Использование этих функциональных cookie-файлов нельзя запретить при посещении Веб-сайта, так как они обеспечивают корректную работу Веб-сайта.

Срок действия: 1 год

#### Сервисные cookie-файлы

Данные cookie-файлы позволяют войти в защищенные разделы Веб-сайта, добавлять товары в корзину или воспользоваться системой электронных платежей.

Срок действия: в зависимости от характера применяемых настроек от одного дня до 1 года.

#### Аналитические cookie-файлы

Оператор использует средства веб-аналитики с целью общего анализа использования сайта и получения исходных данных для улучшения предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Оператор может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы следующих поставщиков услуг:

- Яндекс.Метрику. (<https://yandex.ru/legal/confidential/ru/?lang=ru>)

Срок действия: 1 год

#### Рекламные cookie-файлы

В целях продвижения своих услуг, исследований и мероприятий Оператор может размещать на других сайтах рекламу, которая будет видна Субъекту. В этом случае Cookie-файлы используются для того, чтобы сделать рекламные предложения ориентированными на Субъекта и его интересы. Кроме того, они нужны для предотвращения частого появления одной и той же рекламы. Эти рекламные обращения предназначены исключительно для того, чтобы ознакомить Субъекта с предложениями Оператора.

Партнеры Оператора по рекламе размещают рекламные cookie-файл в браузере пользователя. Информация о политике обработки персональных данных этих сторон доступна по ссылкам ниже:

- Яндекс (<https://yandex.ru/legal/confidential/ru/?lang=ru>)
- Mail.Ru (<https://target.my.com/privacy/>)
- Вконтакте ([https://vk.com/page-777107\\_953604](https://vk.com/page-777107_953604))

Срок действия: 1 год

#### Веб-маяки

Веб-маяки – небольшие графические изображения (также называемые «пиксельными тегами» или «чистыми GIF»), которые могут размещаться на веб-сайтах и внедряться в сервисы, приложения, сообщения и инструменты. Веб-маяки могут использоваться для различных целей, включая оценку эффективности работы веб-сайтов, мониторинг количества посетителей и их поведения на веб-сайтах, определение доли реально прочитанных электронных писем от общего числа всех отправленных писем, контроль эффективности рекламы и подсчёт количества фактически просмотренных страниц, статей и ссылок.

## 12.4. Как управлять cookie-файлами?

Большинство браузеров автоматически принимают cookie-файлы. Удалить сохраненные cookie-файлы можно в любое время. Как это делается более подробно, можно найти в инструкции по использованию браузера или устройстве производителя.

В настройках браузера также можно запретить любые cookie-файлы или только определенные. Однако все браузеры отличаются друг от друга, поэтому более подробная информация о настройках для cookie-файлов приведена в разделе Help («Справка») браузера. Приведенные ниже ссылки помогут вам узнать больше информации о том, как вы можете контролировать cookie-файлы в своем веб-браузере.

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
  - Safari (Mac): <https://support.apple.com/guide/safari/sfri11471/>
  - Safari (iPhone): <https://support.apple.com/en-us/105082>
  - Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>
  - Opera: <https://www.opera.com/computer/features/secure>
  - Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Отключив cookie-файлы, часть функций, сервисов, инструментов и приложений Веб-сайта будет недоступны.

## 13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [sergey@telemark-it.ru](mailto:sergey@telemark-it.ru).

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://tourmobile.ru/workdir/ibrowser/policytourmobile.pdf>.